HSBC

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited
Incorporated in the Hong Kong SAR with limited liability

Date D D M M Y Y Y Y

Savings/Current Account Closure Form

The Manager
HSBC, Bangladesh ________________ Branch

Please close my/our account number ___ – ______ – ___ and pay the net balance by:

(Please tick (✓) where applicable)		
☐ Cash ☐ Transfer to my/our account number ___ – ______ – ___ ☐ Demand Draft (DD) ☐ Telegraphic Transfer (TT) *Issuance of DD/TT, please fill up the Smart Form along with supporting documents	☐ Cashier's Order (CO) *Please fill the details below only for issuance of CO.	
	Beneficiary Name	
	Beneficiary Account Number	
	Beneficiary Bank Name	
	Contact Number of the beneficiary	
	Address of the beneficiary	
Future Correspondence Address		
Contact Number		
NID/Smart Card/Passport Number		

Reason for Account Closure: To be filled up by the customer (Please tick (✓) where applicable)					
☐ Accessibility issues – Branch/Telephone	E	☐ Dissatisfied with the product/features	P	☐ Personal circumstances change	M
☐ Accessibility issues –Online/Mobile	J	☐ Expiry of promotions	O	☐ Refused to provide reason	T
☐ Complaints	K	☐ Identified more competitive product	R	☐ Sale of property/windfall	F
☐ Complex/lengthy processes and procedures	H	☐ Dissatisfied with the fees/charges/pricing	I	☐ Staff errors	S
☐ Dissatisfied with staff behaviour	Q	☐ Moving away	L	☐ Unhappy with the policy	U
☐ Mis-informed/Mis-sold product	C	☐ No longer use the product/features	N		

Name of the security items to be handed over	
☐ Un-used/Un-presented Cheques	Cheque number from ………………………………… to……………………………………… enclosed herewith
☐ HSBC Debit Card Cancel the card(s) with immediate effect and DEBIT my/our account for the entire amount outstanding.	……………………………………………………………………… (1st applicant card) ……………………………………………………………………… (2nd applicant card) ……………………………………………………… (3rd applicant card) Card(s) enclosed herewith

Savings Certificates/Bond Informations
☐ Savings Certificate/ Bond purchase from HSBC Bank account
☐ Savings Certificate/ Bond purchase from other bank by using HSBC Bank account

Standing Instruction(s)	
☐ Cancel with immediate effect	☐ Transfer to account number (Please specify) ___ – ______ – ___

I/We understand that HSBC accepts no responsibility for any loss or delay which may occur in the transfer, transmission and /or application of funds or (in the case of remittance by telegraphic transfer) for any error, omission or mutilation which may occur in the transmission of any message or for its misinterpretation when received and I/we agree to indemnify HSBC against any actions, proceedings, claims and /or demands that may arise in connection with such loss, delay, error, omission, mutilation or misinterpretations. I/we undertake to pay HSBC on demand the full value of any transactions on my/our Debit Card which have not yet been processed together with any charge applicable.

I/We acknowledge that I am/we are responsible for destroying any unused cheque leaves and/or debit card which were not returned by me/us to HSBC, at the time of account closing.

Please process my/our request as mentioned above and deduct applicable charge(s) from my/our HSBC account number

___ – ______ – ___

Signature of 1st applicant | Signature of 2nd applicant | Signature of 3rd applicant

Name of 1st applicant | Name of 2nd applicant | Name of 3rd applicant

Signature and photo verified by HSBC official (seal with name, designation and date)

BM's endorsement (seal with name, designation and date)

Executed by HSBC official (seal with name, designation and date)

To be filled up by HSBC (Please tick (✓) where applicable)			
☐ Credit Reasons (Bad debt etc.)	V	☐ Dormant/Inactive Account closed	Y
☐ Deceased	D	☐ Global Standards/FCC/CSEM closure	G
☐ Others (X), please specify…………………………………………………………			

Approved by HSBC official (seal with name, designation and date)

HSBC

দ্য হংকং অ্যান্ড সাংহাই ব্যাংকিং কর্পোরেশন লিমিটেড
সীমিত দায়বদ্ধতায় হংকং SAR-এ অন্তর্ভুক্ত

তারিখ D D M M Y Y Y Y

সঞ্চয়ী/চলতি হিসাব বন্ধ করার ফর্ম

ব্যবস্থাপক
এইচএসবিসি, বাংলাদেশ ______ শাখা

অনুগ্রহপূর্বক আমার/আমাদের হিসাব নাম্বারটি ☐☐☐–☐☐☐☐☐☐☐–☐☐☐ বন্ধ করে দিন।

অনুগ্রহপূর্বক প্রযোজ্য স্থানে টিক (✓) চিহ্ন দিন

☐ ক্যাশ ☐ আমার/আমাদের হিসাব নাম্বারে পাঠান ☐☐☐–☐☐☐☐☐☐☐–☐☐☐ ☐ ডিমান্ড ড্রাফট (ডিডি) ☐ টেলিগ্রাফিক লেনদেন (টিটি) *ডিডি/টিটি ইস্যুকরণ/অনুগ্রহপূর্বক প্রয়োজনীয় নথিপত্রের সাথে স্মার্ট ফর্মটি পূরণ করুন	☐ ক্যাশিয়ার অর্ডার (সিও)* শুধু সিও ইস্যু করার জন্য অনুগ্রহপূর্বক তথ্যগুলো লিখুন।	
	সুবিধাভোগীর নাম	
	সুবিধাভোগীর হিসাব নাম্বার	
	সুবিধাভোগীর ব্যাংকের নাম	
	সুবিধাভোগীর ফোন নাম্বার	
	সুবিধাভোগীর ঠিকানা	
ভবিষ্যৎ যোগাযোগের ঠিকানা		
ফোন নাম্বার		
জাতীয় পরিচয়পত্র/স্মার্ট কার্ড/পাসপোর্ট নাম্বার		

হিসাব বন্ধের কারণ: গ্রাহক কর্তৃক পূরণীয় (অনুগ্রহপূর্বক প্রযোজ্য স্থানে টিক (✓) চিহ্ন দিন)

☐ ব্যবহারযোগ্যতা সম্পর্কিত সমস্যা- শাখা/টেলিফোন	E	☐ পণ্য/পণ্যের বৈশিষ্ট্যে অসন্তুষ্টি	P	☐ ব্যক্তিগত অবস্থার পরিবর্তন হয়েছে	M
☐ ব্যবহারযোগ্যতা সম্পর্কিত সমস্যা- অনলাইন/মোবাইল	J	☐ প্রোমোশনাল অফারের সময় শেষ	O	☐ কারণ জানাতে অনিচ্ছুক	T
☐ অভিযোগসমূহ	K	☐ আরো ভালো প্রোডাক্টের খোঁজ পাওয়া গেছে	R	☐ সম্পত্তি বিক্রয়/windfall	F
☐ জটিল/দীর্ঘ প্রক্রিয়া ও পদ্ধতি	H	☐ ফি/চার্জ/পণ্যের মূল্য নিয়ে অসন্তুষ্টি	I	☐ কমকর্তার ভুল	S
☐ কর্মকর্তার ব্যবহারে অসন্তুষ্ট	Q	☐ স্থান ত্যাগ	L	☐ নীতিমালা নিয়ে অসন্তুষ্টি	U
☐ ভুল-তথ্য/ভুল পণ্য বিক্রয়	C	☐ এই পণ্যটি/পণ্যের বৈশিষ্ট্য আর ব্যবহৃত হচ্ছে না	N		

সুরক্ষার জন্য যেসব বস্তু হস্তান্তর হবে

☐ অব্যবহৃত/অপ্রদর্শিত চেক	.... থেকে .... নং চেক এখানে সংযুক্ত করা হলো
☐ এইচএসবিসি ডেবিট কার্ড তাৎক্ষণিকভাবে কার্ডটি বাতিল করুন এবং বকেয়ার পুরো পরিমাণ আমার হিসাব থেকে কেটে নিন।	.... (১ম আবেদনকারী কার্ড) .... (২য় আবেদনকারী কার্ড) .... (৩য় আবেদনকারী কার্ড(সমূহ)) এখানে সংযুক্ত করা হলো

সঞ্চয়পত্র/বন্ড সম্পর্কিত তথ্য

☐ এইচএসবিসি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে সঞ্চয়পত্র/বন্ড ক্রয়

☐ এইচএসবিসি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে অন্য ব্যাংক থেকে সঞ্চয়পত্র/বন্ড ক্রয়

বর্তমান নির্দেশ(সমূহ)

☐ তাৎক্ষণিকভাবে বাতিল করুন ☐ অ্যাকাউন্ট নাম্বারে স্থানান্তর করুন (অনুগ্রহপূর্বক নির্দিষ্ট করুন) ☐☐☐–☐☐☐☐☐☐☐–☐☐☐

আমি/আমরা অবগত যে, ফান্ড স্থানান্তর, হস্তান্তর এবং/অথবা ফান্ডের জন্য দরখাস্ত করার সময় কোনো ক্ষতি হলে বা ফান্ড স্থানান্তর/হস্তান্তরে দেরি হলে, অথবা (টেলিগ্রাফিক ট্রান্সফারের মাধ্যমে রেমিটেন্সের ক্ষেত্রে) বার্তা পাঠানোর সময় কোনো ভুল হলে, কোনো কিছু বাদ পড়ে গেলে বা বিকৃত হলে, অথবা বার্তা প্রাপ্তির পর ভুল ব্যাখ্যা হলে এইচএসবিসি দায়ী থাকবে না, এবং আমি/আমরা সম্মত হচ্ছি যে, এ ধরনের ক্ষতি, দেরি, ভুল, বিকৃতি অথবা ভুল ব্যাখ্যার জন্য এইচএসবিসি-এর বিরুদ্ধে কোনো আইনগত ব্যবস্থা নেয়া, দাবী এবং/অথবা কোনো চাহিদা উপস্থাপন করা হবে না। আমি/আমরা চাহিদা সাপেক্ষে এইচএসবিসি-কে আমার/আমাদের ডেবিট কার্ডে সংঘটিত যেকোনো লেনদেন, যা প্রযোজ্য চার্জসহ এখনো প্রাতিষ্ঠানিকভাবে সম্পন্ন করা হয়নি, তার পুরো মূল্য দেয়ার জন্য অঙ্গীকারাবদ্ধ হচ্ছি।

আমি/আমরা অবগত যে, অ্যাকাউন্ট বন্ধের সময় যেকোনো অব্যবহৃত চেকের পাতা এবং/অথবা ডেবিট কার্ড, যা আমি/আমরা এইচএসবিসি-এর কাছে জমা দেইনি, তা ধ্বংসের জন্য আমি/আমরা দায়ী থাকবো।

অনুগ্রহপূর্বক উপরে উল্লিখিত তথ্য অনুযায়ী আমার/আমাদের অনুরোধটি সম্পন্ন করুন এবং প্রযোজ্য চার্জ(সমূহ) আমার/আমাদের এইচএসবিসি অ্যাকাউন্ট নাম্বার ☐☐☐–☐☐☐☐☐☐☐–☐☐☐ থেকে কেটে নিন।

১ম আবেদনকারীর স্বাক্ষর	২য় আবেদনকারীর স্বাক্ষর	৩য় আবেদনকারীর স্বাক্ষর
১ম আবেদনকারীর নাম	২য় আবেদনকারীর নাম	৩য় আবেদনকারীর নাম
এইচএসবিসি কর্মকর্তা কর্তৃক যাচাইকৃত স্বাক্ষর ও ছবি (নাম, পদ ও তারিখসহ সিল)	ব্যবস্থাপকের অনুমোদন (নাম, পদ ও তারিখসহ সিল)	এইচএসবিসি-এর যে কর্মকর্তা কাজ সম্পন্ন করেছেন (নাম, পদ ও তারিখসহ সিল)

এইচএসবিসি কর্তৃক পূরণীয় (অনুগ্রহপূর্বক প্রযোজ্য স্থানে টিক (✓) চিহ্ন দিন)

☐ ক্রেডিট-এর কারণ (খারাপ ঋণ ইত্যাদি)	V	☐ স্থগিত/নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট বন্ধ	Y
☐ মৃত	D	☐ বৈশ্বিক মানদণ্ড/এফসিসি/সিএসইএম বন্ধ	G
☐ অন্যান্য (X), অনুগ্রহপূর্বক নির্দিষ্ট..........			

এইচএসবিসি-এর যে কর্মকর্তা অনুমোদন দিয়েছে
(নাম, পদ ও তারিখসহ সিল)